

Повелба на клиентите на викториските служби за алкохол и други дроги

Како лице што ги користи услугите на викториските AOD служби, вие имате право:

- услугите да ви бидат дадени во безбедна средина
- услугите да ви бидат дадени на праведен, чесен и непристрасен начин
- да ви бидат дадени услуги кои се пријателски и со почитување
- да ви бидат дадени соодветни информации за сите расположливи услуги и лекување
- да учествувате во сите аспекти на давањето услуги
- информациите за вас да се чуваат во доверба, освен во случај нивното откривање да е поинаку одобрено
- да ви бидат дадени навремени и ефикасни услуги кои одговараат на вашите потреби
- да се жалите и жалбата да биде ефикасно решавана
- да ви бидат дадени услуги со чувствителност за вашата култура и кои ги земаат предвид вашите вредности и верувања.

Како лице што ги користи услугите на викториските AOD служби, вие имате обврска:

- да ги знаете вашите права и обврски како лице кои ги користи услугите на викториските AOD служби
- да придонесувате за одржувањето на безбедна средина во службата чии услуги ги користите
- кон други да се однесувате со почитување и учтиво
- да учествувате во процесот на лекување најдобро што можете
- да се придржувате на процесот за жалби на организацијата; ако не сте задоволни, вие може да поднесете надворешна жалба до Министерството за хумани служби или до началникот на здравствените служби.

Ако сакате оваа публикација да ја добиете во достапен формат, ве молиме телефонирајте на 9096 5234 или пратете и-мејл на consumers@health.vic.gov.au

Одобрена Владата на Викторија, Мелбурн.
Март 2011 (1006037)